

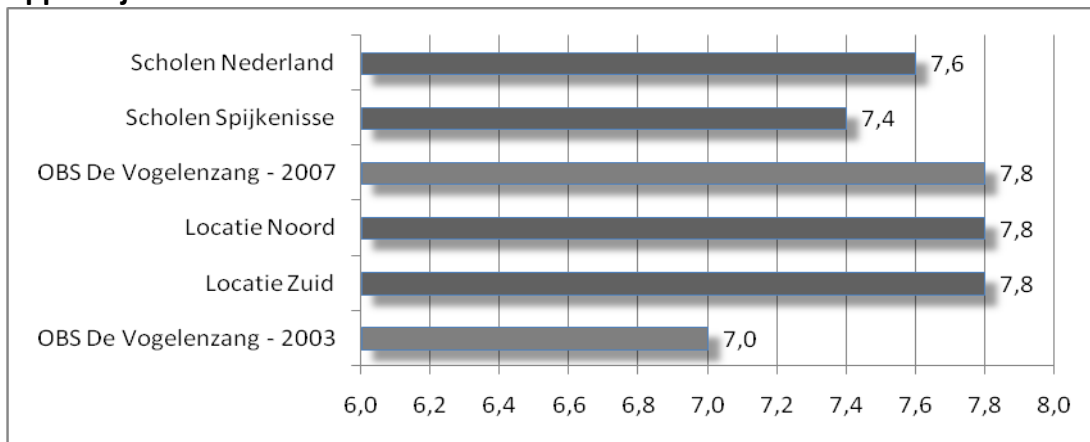
Resultaten oudertevredenheidspelling 2007; o.b.s. De Vogelenzang.

In deze brochure worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspelling 2007. Deze tevredenheidspelling wordt gehouden bij 1095 scholen in Nederland in verschillende steden. Uit deze scholen is een referentiegroep (97.792 ouders) samengesteld, waarmee de resultaten van onze school worden vergeleken.

Algemene tevredenheid.

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.6. In Spijkenisse ligt het gemiddelde op 7.4. Onze school scoort gemiddeld 7.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde en 0.4 hoger dan het gemiddelde in Spijkenisse.

Rapportcijfer:



- Van de ouders geeft 85 % aan dat men zich goed thuis voelt op de OBS De Vogelenzang.
- 94 % van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- Van de ouders is 93 % tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

Ouderbetrokkenheid.

- 50 % van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.
- 74 % bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 94 % leest onze nieuwsbrief vaak.
- 91 % helpt hun kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school.

Ouders hebben vooral voor onze school gekozen vanwege 'Belang zorg en aandacht'. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

	OBS De Vogelenzang	Alle Scholen
1.	Begeleiding	De leerkracht
2.	De leerkracht	Begeleiding
3.	Sfeer	Sfeer
4.	Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5.	Schoolregels, rust en orde	Persoonlijke ontwikkeling

Schoolgebouw en omgeving.

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw': 95% van de ouders is hierover tevreden. Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (92%) en 'Veiligheid op het plein' (87%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (43%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (32%).

Begeleiding en sfeer.

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen': 91% van de ouders is hierover tevreden. Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (88%) en 'Sfeer in de klas' (86%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling.

- Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek': 86% van de ouders is hierover tevreden.
- Relatief veel ouders zijn tevreden over 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (86%).
- Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing' (19%).

Schooltijden, regels, rust en orde.

- Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels': 93% van de ouders is hierover tevreden.
- Relatief veel ouders zijn tevreden over 'Rust en orde op school' (89%).
- Relatief veel ouders zijn tevreden over 'Huidige schooltijden' (86%).

Leerkracht en contact met de school

- Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school': 89% van de ouders is hierover tevreden.
- Relatief veel ouders zijn tevreden over 'Inzet en motivatie leerkracht' (88%)
- Relatief veel ouders zijn tevreden over 'Vakbekwaamheid leerkracht' (87%).

Tevredenheidcijfers.

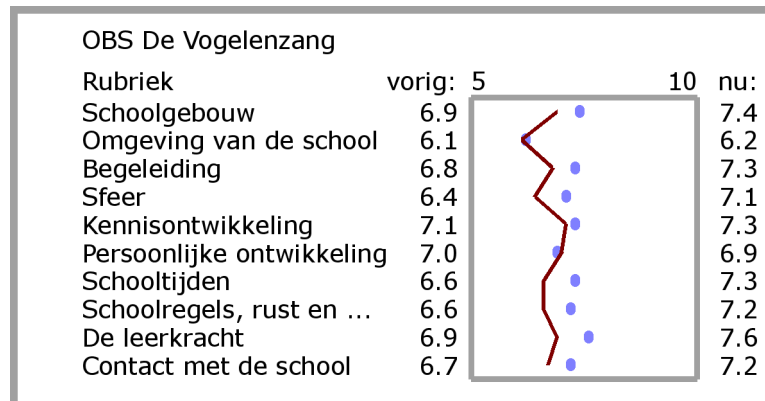
In de figuur hieronder staan deze cijfers voor onze school weergegeven, in onderscheid naar locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (2003). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de scholen van Prokind-scholengroep in Spijkenisse.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

		Peiling 2007	Peiling 2003	Prokind
1.	De leerkracht	7.6	6.9	7.7
2.	Schoolgebouw	7.4	6.9	6.6
3.	Schooltijden	7.3	6.6	7.1
4.	Begeleiding	7.3	6.8	6.9
5.	Kennisontwikkeling	7.3	7.1	7.1
6.	Schoolregels, rust en orde	7.2	6.6	6.9
7.	Contact met de school	7.2	6.7	7.0
8.	Sfeer	7.1	6.4	6.8
9.	Persoonlijke ontwikkeling	6.9	7.0	6.9
10.	Omgeving van de school	6.2	6.1	6.1

Vergelijking met vorige peiling

Hieronder wordt een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling (2003) en de huidige peiling (2007). Met de lijn worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De stippen geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

Schoolgebouw	+0.5
Omgeving van de school	+0.1
Begeleiding	+0.5
Sfeer	+0.7
Kennisontwikkeling	+0.2
Schooltijden	+0.7
Schoolregels, rust en orde	+0.6
De leerkracht	+0.7
Contact met de school	+0.5

Minder goed beoordeeld wordt de rubriek:

Persoonlijke ontwikkeling	-0.1
---------------------------	------

(godsdienstonderwijs en levensbeschouwing)

Conclusie

Tevredenheid en ontevredenheid.

In onderstaande tabellen wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheidpercentages (meer dan **85% is tevreden**) en ontevredenheidspercentages (meer dan **15% is ontevreden**) van OBS De Vogelenzang. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroepen vermeld.

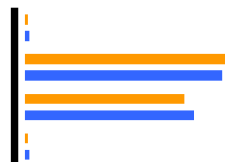
	Pluspunten	De Vogelenzang	Alle scholen
1.	Sfeer en inrichting schoolgebouw	95%	87%
2.	Duidelijkheid van de schoolregels	93%	86%
3.	Uiterlijk van het gebouw	92%	81%
4.	Omgang leerkracht met de leerlingen	91%	92%
5.	Rust en orde op school	89%	84%
6.	Informatievoorziening over de school	89%	84%
7.	Aandacht voor normen en waarden	88%	85%
8.	Inzet en motivatie leerkracht	88%	91%
9.	Veiligheid op het plein	87%	78%
10.	Vakbekwaamheid leerkracht	87%	89%

	Verbeterpunten	De Vogelenzang	Alle scholen
1.	Veiligheid op weg naar school	43%	45%
2.	Speelmogelijkheden op het plein	32%	29%
3.	Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	19%	11%

Resultaten van de enquête van de verbeterpunten.

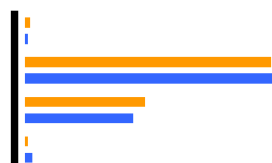
- **Veiligheid op weg naar school:**

Weet niet	1	1%	(1%)
Tevreden	89	56%	(53%)
Ontevreden	68	43%	(45%)
Niets ingevuld	1	1%	(1%)



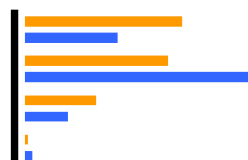
- **Speelmogelijkheden op het plein:**

Weet niet	2	1%	(1%)
Tevreden	105	66%	(69%)
Ontevreden	51	32%	(29%)
Niets ingevuld	1	1%	(2%)



- **Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing:**

Weet niet	67	42%	(25%)
Tevreden	61	38%	(62%)
Ontevreden	30	19%	(11%)
Niets ingevuld	1	1%	(2%)



Kwaliteitsbeleid.

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school. In het bulletin "In Vogelvlucht" worden de activiteiten vermeld m.b.t. de verbeterpunten.

Actieplan	%	Uit te voeren door:	Tijdsplanning	Infobulletin
<u>Omgeving van de school.</u>		Aad Struijk		
• Veiligheid op weg naar school	43		t/m mrt. 2008	April 2008
• Speelmogelijkheden op het plein	32		t/m mei 2008	Juni 2008
<u>Persoonlijke ontwikkeling.</u>		Aad Struijk		
• Aandacht voor godsdienst /levensbeschouwing	19		t/m jan. 2008	Febr. 2008

Uw mening/uw vragen

U kunt altijd onze school bellen om een afspraak te maken: 0181 – 636296 / 687010.